

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Préambule

Les Conditions Générales de Vente, ci-après dénommées “Les présentes”, définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de ventes effectuées sur le site Internet : « www.peaudemouton.fr » rattaché à la société « Les Bergers d’Er Borel ».

Les produits et accessoires proposés sur le site Internet www.peaudemouton.fr sont destinés à l’usage personnel des clients. Ainsi, les clients ou destinataires des produits s’interdisent toute revente, location, mise à disposition à titre onéreux, partielle ou totale du/des produits à des tiers particuliers ou professionnels.

La commande de produits présentés sur la Boutique en ligne www.peaudemouton.fr est soumise à l’acceptation par le client de l’intégralité des présentes, exposées ci-après.

La société Les Bergers d’Er Borel se réserve le droit d’adapter ou de modifier à tout moment ses Conditions Générales de Vente. En cas de modification, les Conditions Générales de Vente applicables à la commande seront celles en vigueur, au jour de la commande.

Article 1 - Acceptation

Le client déclare avoir pris connaissance et accepté sans aucune réserve les Conditions Générales de Vente, mises en avant sur le site, applicables au contrat de vente.

Lorsque le client clique sur le bouton confirmer la commande afin de confirmer sa commande pour le(s) produit(s) qu’il a sélectionnés(s), il reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et les accepter sans réserve.

La validation de la commande du client est matérialisée par l’envoi d’un e-mail récapitulatif de confirmation de commande par la société Les Bergers d’Er Borel.

La vente sera considérée comme définitive qu’après l’envoi au client de l’e-mail de confirmation de commande et après encaissement effectif des sommes dues (intégralité du prix) par la société Les Bergers d’Er Borel.

Article 2 – Achat

Pour conclure le contrat d’achat d’un ou plusieurs produits sur www.peaudemouton.fr, vous devez, une fois vos articles sélectionnés dans votre panier d’achat, vous inscrire et valider votre compte. Le contrat est conclu lorsque la société Les Bergers d’Er Borel reçoit, par voie télématique, votre formulaire ainsi que le paiement de vos articles.

Vous devez vous assurer d’être en accord avec les Conditions Générales de Vente avant d’effectuer votre paiement.

Les prix des produits ainsi que les tarifs de livraison pourront être sujets à des mises à jour. Vérifiez le prix final de vente avant d’envoyer le formulaire de commande relatif.

Article 3 – Compte client

Lors de la première commande, le client doit créer un compte client : un identifiant et un mot de passe doivent alors être saisis par le client.

En cas de perte de son mot de passe, le client saisit son adresse électronique dans le champ correspondant et le système lui renvoie automatiquement à son adresse électronique un lien pour réinitialiser son mot de passe.

Les informations communiquées par le client lors de la création du compte client engagent celui-ci. En cas d'erreur, notamment dans le libellé des coordonnées du destinataire, la société Les Bergers d'Er Borel ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans lequel il pourrait être de livrer les produits.

Article 4 - Représentations des produits sur le site

Les photographies de présentation illustrant les produits proposés dans le catalogue électronique de la Boutique en ligne www.peaudemouton.fr tendent à présenter les articles avec la plus grande exactitude.

Toutefois, elles n'ont une valeur indicative car le rendu de la photographie affichée sur un écran d'ordinateur notamment la taille, la couleur du produit peut donner au client une impression légèrement différente de la réalité.

Ces variations dans la représentation des articles sont inhérentes à la vente en ligne par l'intermédiaire d'un ordinateur et de ce fait indépendantes de la volonté de « Peau de Mouton » qui ne peut y remédier.

Par conséquent, elles ne peuvent ni engager la responsabilité de la société Les Bergers d'Er Borel ni affecter la validité de la vente sous réserve des garanties légales prévues à l'article 15 des présentes et sans préjudice de l'exercice de son droit de rétractation par le client (Cf. article 14).

Les photographies ou illustrations des produits présentées sur le site sont non-contractuelles. En conséquence, la responsabilité de la société Les Bergers d'Er Borel ne saurait être engagée en cas de non-conformité entre l'une de ces photographies ou illustrations et le produit.

La société Les Bergers d'Er Borel s'engage à livrer des produits répondant aux lois et règlements en vigueur, conformément aux dispositions nationales et européennes.

Article 5 - Disponibilités des produits

La société Les Bergers d'Er Borel s'engage à honorer les commandes en ligne dans la limite des stocks disponibles.

Les produits disponibles sont ceux figurant sur le site www.peaudemouton.fr au jour de sa consultation par le client, sauf mention contraire et cas particuliers comme stock erroné.

A tout moment, la société Les Bergers d'Er Borel se réserve le droit de cesser la commercialisation d'un produit, sans que cela ne remette en cause les commandes déjà passées pour ledit produit.

A défaut de disponibilité, la société Les Bergers d'Er Borel s'engage à en informer au plus tôt le client par courriel. Le client pourra alors annuler ou modifier sa commande, un produit de substitution pourra lui être adressé avec son accord.

En cas d'annulation, le client sera remboursé dans un délai maximum de trente (30) jours à compter de la réception de sa demande de remboursement si le paiement est déjà intervenu.

Article 6 - Prix

Le prix est exprimé en euros. Les prix indiqués sur les fiches produits ne comprennent ni les frais de transport, ni les frais de livraison.

Le prix final facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par la société Les Bergers d'Er Borel. Ce prix est exprimé en euros toutes taxes incluses en ce compris la TVA pour la France et les pays de l'Union Européenne, le prix des produits, les frais de transport et de livraison.

Il est précisé que la taxe sur la valeur ajoutée est la TVA française au taux normal en vigueur au jour de la validation de la commande. Si le taux de TVA venait à être modifié, ces changements pourront être répercutés sur le prix des produits.

Pour les livraisons hors de la France métropolitaine, le client s'engage à faire son affaire personnelle de toutes déclarations et à régler toutes les taxes dues à l'importation de produits, droit de douane, taxe sur la valeur ajoutée et toutes autres taxes dues en vertu des lois du pays de réception de la commande.

La société Les Bergers d'Er Borel se réserve le droit à tout moment de pouvoir modifier les prix. Cependant, pour toute commande acceptée, elle garantit les tarifs pratiqués à la date de confirmation de la commande qu'elle aura adressée au client.

Article 7 - Commande et paiement

Le client doit avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une commande sur le site www.peaudemouton.fr.

Le client effectue sa commande à partir du site et choisit le nombre de produits. Toute commande vaut acceptation du prix correspondant au(x) produit(s) commandé(s).

Il indique également l'adresse de livraison, choisit le mode de livraison ainsi que le moyen de paiement.

Une fois sa commande remplie, le Client a la possibilité de vérifier le(s) Produit(s) commandé(s), le nombre et le prix total de sa commande dans un récapitulatif. Il peut, s'il le souhaite, modifier sa commande ou l'annuler.

Le prix des produits est payable au comptant le jour de la passation de la commande.

Le paiement s'effectue :

- Par l'intermédiaire du système de paiement en ligne CTM Carte Bancaire. Le client garantit à la société Les Bergers d'Er Borel qu'il dispose des autorisations éventuelles nécessaires pour utiliser le mode de paiement par carte lors de la prise de commande.
- Par l'intermédiaire du système de paiement en ligne PAYPAL

Il valide sa commande en cliquant sur le bouton Valider la commande, il déclare alors accepter celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente, sans réserve.

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande ; la société Les Bergers d'Er Borel confirme l'acceptation de sa commande au client à l'adresse mail que celui-ci aura communiqué.

La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au client de l'e-mail récapitulatif de confirmation de commande et après encaissement effectif des sommes dues (intégralité du prix) par la société Les Bergers d'Er Borel.

Dans l'hypothèse où un problème interviendrait dans le paiement intégral du prix, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par courrier électronique.

La société Les Bergers d'Er Borel se réserve le droit de refuser ou d'annuler à tout moment toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure (incidents de paiement, absence de règlement...) ou s'il n'a pas réglé totalement la commande actuelle.

La société Les Bergers d'Er Borel se réserve le droit de refuser ou d'annuler une commande si celle-ci semble anormale, notamment au regard des quantités commandées, laissant penser que le Client achète les Produits pour les revendre.

Dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur Internet, le Vendeur se réserve le droit de demander une photocopie de la carte d'identité et d'un justificatif de domicile, pour tout paiement.

Article 8 - Sécurité et confidentialité des données

En France, les données personnelles sont notamment protégées par la loi n° 78-87 du 6 janvier 1978, la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, l'article L. 226-13 du Code pénal, la Directive Européenne du 24 octobre 1995 et le règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD).

A l'occasion de l'utilisation du site www.peaudemouton.fr, peuvent être recueillies : l'URL des liens par l'intermédiaire desquels l'utilisateur a accédé au site www.peaudemouton.fr, le fournisseur d'accès de l'utilisateur, l'adresse de protocole Internet (IP) de l'utilisateur.

En tout état de cause la société Les Bergers d'Er Borel ne collecte des informations personnelles relatives à l'utilisateur que pour le besoin de certains services proposés par le site www.peaudemouton.fr. L'utilisateur fournit ces informations en toute connaissance de cause, notamment lorsqu'il procède par lui-même à leur saisie. Il est alors précisé à l'utilisateur du site www.peaudemouton.fr l'obligation ou non de fournir ces informations.

Conformément aux dispositions des articles 38 et suivants de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, tout utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant, en effectuant sa demande écrite et signée, accompagnée d'une copie du titre d'identité avec signature du titulaire de la pièce, en précisant l'adresse à laquelle la réponse doit être envoyée.

Aucune information personnelle de l'utilisateur du site www.peaudemouton.fr n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers.

Les bases de données sont protégées par les dispositions de la loi du 1er juillet 1998 transposant la directive 96/9 du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données.

Le site www.peaudemouton.fr utilise le système de paiement sécurisé CTM. Ce système assure, grâce à une technique de cryptage, l'intégrité et la confidentialité des données communiquées par le client.

A aucun moment la société Les Bergers d'Er Borel n'a accès aux informations confidentielles relatives au moyen de paiement (numéro de la carte, date de fin de validité, numéro de compte bancaire...).

En cas de problème avec le système de paiement, le fournisseur de moyen de paiement CTM assumera seule la responsabilité pleine et entière de ses services.

Article 9 - Livraison

Les produits seront livrés à l'adresse de livraison indiquée par le client au cours du processus de commande.

En aucun cas la société Les Bergers d'Er Borel ne pourra voir sa responsabilité engagée en cas d'erreur de saisie de l'adresse de livraison effectuée par le client.

Dans cette hypothèse, les frais de retour et de renvoi du ou des produit(s) seront supportés en intégralité par le client.

Les livraisons effectuées à une adresse erronée du fait de la société Les Bergers d'Er Borel feront l'objet d'une nouvelle livraison aux frais de celle-ci.

La livraison ne sera pas assurée en cas de force majeure, grève des transports et/ou services postaux.

Tout risque de perte ou d'endommagement des produits est transféré à l'utilisateur au moment où ce dernier ou un tiers désigné par lui, autre que le transporteur proposé par la société Les Bergers d'Er Borel, prend physiquement possession de ces produits.

En fonction du mode de livraison choisi, les délais indiqués sur le site sont des délais moyens habituels et correspondent aux délais de traitement et de livraison. En cas de commande simultanée d'articles livrables à des dates différentes, compte tenu de leur disponibilité, le délai de livraison est basé sur le délai le plus long ; la société Les Bergers d'Er Borel se réserve le droit de fractionner les livraisons. Dans cette hypothèse, la participation aux frais de traitement et d'expédition ne sera facturée que pour un seul envoi.

Le montant des frais de livraison dépend de la zone géographique de livraison, du mode de livraison choisi et du montant de la commande. En tout état de cause, le montant des frais de livraison est indiqué au client avant la validation de la commande.

La livraison par Colissimo se fait en main propre.

Les tarifs de livraison par Colissimo sont établis par fourchette de poids.

Tout changement de frais d'envoi fait par la poste sera pris en compte dans les commandes effectuées à posteriori.

Les Bergers d'Er Borel communiquent au service Colissimo les coordonnées email de ses clients ainsi que le numéro de téléphone du destinataire afin de s'assurer de la bonne réception de la livraison. Le client sera alors informé du numéro de son colis et pourra s'assurer de son suivi.

La société Les Bergers d'Er Borel s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les produits commandés par le client. Les délais de livraison indiqués sur le site s'entendent en jours ouvrés, hors samedi, dimanche et jours fériés, et correspondent aux délais moyens habituels de traitement et d'acheminement. Ces délais sont communiqués à titre indicatif et un dépassement éventuel ne pourra donner lieu à aucun dommage et intérêts, retenue ou annulation de la commande par le client.

Toutefois, si les produits commandés n'ont pas été livrés dans un délai de 15 jours après la date de validation de la commande, pour toute autre cause que la force majeure, la vente pourra être résolue à la demande écrite du client dans un délai de 30 jours ouvrés à compter de la date indiquée pour la livraison. Si, après avoir mis en demeure la société Les Bergers d'Er Borel d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable, cette dernière ne s'est pas exécutée dans ce délai. Les sommes versées par le client lui seront alors restituées dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 jours suivant la date de réception de la lettre, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

Le contrat est, le cas échéant, considéré comme rompu à réception, par la société Les Bergers d'Er Borel, de la lettre, sauf si elle a effectué la livraison entre-temps.

La société Les Bergers d'Er Borel ne pourra toutefois pas être tenue responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement du prestataire de transport choisi ou bien d'un retrait tardif de la part du client de son colis suite au dépôt d'un avis de passage dans sa boîte aux lettres par le transporteur.

Article 10 - Réception de la commande et conformité des produits

Lors de la réception des produits, le client est tenu de vérifier sa commande soit l'état de l'emballage, la quantité et la conformité des produits livrés.

Si un colis est endommagé à la livraison, le client doit le refuser.

Le client ne doit pas signer le bon de livraison sans émettre de réserves précises en cas de problème et/ou de dégradation (anomalie, produit endommagé, colis endommagé, déjà ouvert...) sur le bordereau de livraison ou par écrit recommandé avec accusé de réception auprès du transporteur. Il doit aussi en informer la société Les Bergers d'Er Borel en lui adressant copie des réserves faites auprès du transporteur par courrier électronique à boutiquepeaudemouton@gmail.com ou par écrit recommandé avec accusé de réception dans les 5 jours ouvrables suivants la date de livraison à Les Bergers d'Er Borel - Stang Er Borel - 56 310 BUBRY.

Le client dispose aussi de 5 jours de délai à partir de la livraison pour réclamer une erreur de livraison, de manquant, de non-conformité ou défaut des produits. Toute réclamation formulée au-delà de ce délai sera rejetée sans possibilité de recours.

Article 11 - Clause de réserve de propriété

La société Les Bergers d'Er Borel conserve la propriété des marchandises vendues jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix en principal et accessoire.

En revanche, le transfert des risques de perte et de détérioration des produits de la société Les Bergers d'Er Borel sera réalisé dès le départ des produits, ceux-ci voyageant aux risques et périls du client.

Article 12 - Force majeure

La responsabilité de la société Les Bergers d'Er Borel ne pourra être mise en cause pour tout retard ou manquement contractuel résultant d'un cas de force majeure, à savoir un événement extérieur aux parties, irrésistible et imprévisible.

Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer, les risques liés à la guerre, les émeutes, les incendies, les grèves, les accidents, les catastrophes naturelles et l'impossibilité d'être approvisionnés notamment en cas de défaillance, et ce qu'elle qu'en soit la cause, de l'un de ses fournisseurs ou des services de livraison.

En ce cas, la société Les Bergers d'Er Borel informera dans les meilleurs délais le client de la durée de l'événement de force majeure et ses conséquences prévisibles.

Article 13 - Indépendance des clauses

Dans le cas où l'une (ou plusieurs) disposition(s) des présentes conditions générales de vente devai(en)t être tenue(s) pour invalide(s), la validité des autres stipulations ne saurait être remise en cause sauf si elles présentaient un caractère indissociable avec la disposition invalidée.

Article 14 - Rétractation

Le client dispose d'un délai de quatorze 14 jours francs à compter de la date de livraison du produit, conformément aux dispositions du code de la consommation, pour renvoyer, à la société Les Bergers d'Er Borel les articles qui ne lui conviendraient pas.

Toutefois, conformément à l'article L 121-20-2 3°) du Code de la Consommation ce droit de rétractation ne pourra pas être exercé, pour les contrats « De fourniture de biens confectionnés selon

les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ou qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ».

Par exemple et à titre non exhaustif, le droit de rétractation ne pourra pas être exercé pour les articles personnalisés lorsqu'ils auront été descellés par le client.

Dans les autres cas le droit de rétractation est exercé sans frais pour le client à l'exception des frais de retour des produits.

Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis, pour quelle que raison que ce soit, ne seront pas repris.

Après avoir averti la société Les Bergers d'Er Borel de sa volonté d'exercer son droit de rétractation par e-mail, le client retournera le ou les produits à l'adresse suivante :

Les Bergers d'Er Borel

Stang Er Borel

56 310 BUBRY

Le client doit fournir une copie de la facture d'achat.

Il appartient au client de bien conserver la preuve de dépôt du colis qui lui sera remise par La Poste, le tampon de La Poste faisant foi de la date de retour du produit. Le retour étant à la charge du client, en cas de perte du colis, aucun remboursement ne pourra être effectué.

En cas de retours anormaux ou abusifs, la société Les Bergers d'Er Borel se réserve le droit de refuser une commande ultérieure.

En cas d'exercice du droit de rétractation, la société Les Bergers d'Er Borel est tenue au remboursement des sommes versées par le client, sans frais, ni intérêts, dans un délai maximum de 30 jours.

Article 15 - Garanties légales

Selon les dispositions du Code Civil (article 1641) et le cas échéant, du Code de la Consommation (article L 211-4 et suivants cf. extraits ci-dessous), le client bénéficie de garanties légales, que la société Les Bergers d'Er Borel s'engage à respecter.

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Pour être conforme au contrat, le bien doit (Code de la Consommation article L 211-5) :

- 1) être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
 - correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
 - présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage.
- 2) ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Cette garantie ne prend pas en compte les dommages causés aux produits dus à une mauvaise utilisation, abus ou négligence, à un non-respect des consignes de lavages et d'entretien

(provoquant des décolorations, détériorations, rétrécissements), ou autres incidents (traces d'impacts, d'éraflures, de coupures) et à l'usure normale des matériaux.

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien (Code de la Consommation article L 211-12).

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus (Code Civil article 1641).

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice (Code Civil article 1648).

Pour pouvoir bénéficier de la garantie légale des produits, il convient impérativement pour le client de conserver la facture d'achat du produit et de contacter le Service Clientèle qui lui indiquera la marche à suivre.

La société Les Bergers d'Er Borel examinera le défaut ou la non-conformité constaté(e) puis procédera, au choix du client, à l'échange ou au remboursement du ou des produits, frais d'envoi et de retour, si la demande du client est fondée puis validée.

Article 16 - Service clientèle

Pour toute information, question ou réclamation, veuillez nous adresser un email à l'adresse suivante, une réponse sera donnée dans les meilleurs délais.

Email : boutiquepeaudemouton@gmail.com

Article 17 - Propriété intellectuelle

Le site www.peaudemouton.fr, l'intégralité de son contenu (textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels,...), ainsi que l'ensemble des droits y afférent sont la propriété exclusive de la société Les Bergers d'Er Borel.

Tous les modèles présentés (protégés ou non par un droit de dessin ou modèle enregistré), textes, ouvrages, illustrations, marques et images reproduits sur la Boutique en ligne www.peaudemouton.fr sont protégés par les règles relatives au droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété industrielle et ce pour le monde entier.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation, intégrale ou partielle des modèles, des marques, du site, ou de l'un des éléments qui le compose, est strictement interdite à défaut d'accord préalable et écrit de la société Les Bergers d'Er Borel.

Toute violation des dispositions du présent article exposera le contrevenant à des poursuites judiciaires. Ce dernier engagera sa responsabilité civile et pénale pour actes de contrefaçon, concurrence déloyale et de parasitisme conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

Article 18 - Responsabilité

Sauf indication contraire, les produits proposés sont conformes aux législations françaises et européennes en vigueur ainsi qu'aux normes applicables en France en ce compris les normes sanitaires.

La responsabilité de la société Les Bergers d'Er Borel ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il appartient au client de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits.

Plus généralement, la société Les Bergers d'Er Borel ne peut être tenue pour responsable des dommages accidentels de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, résultant de la mauvaise utilisation des produits commercialisés, ou bien du non-respect des informations fournies par la notice et sur le site.

La société Les Bergers d'Er Borel ne sera pas responsable du contenu des informations fournies sur les sites pointés par d'éventuels liens hypertextes de la Boutique en ligne « www.peaudemouton.fr ».

Par l'intermédiaire du site « www.peaudemouton.fr », la société Les Bergers d'Er Borel n'a pas vocation à vendre à des professionnels. En conséquence, elle ne pourra voir sa responsabilité engagée pour tout préjudice quel qu'il soit résultant d'une activité professionnelle (perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages et frais).

La responsabilité de la société Les Bergers d'Er Borel ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une impossibilité d'accéder au site, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques sur le système du client, ou de tout fait qualifié de force majeure, conformément à la jurisprudence française.

Le client est seul responsable des dommages occasionnés au client ou à un tiers résultant d'une mauvaise utilisation des produits et la responsabilité de la société Les Bergers d'Er Borel ne pourra en aucun cas être recherchée à ce titre.

Article 19 - Informations nominatives

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et contrats de garantie. Le défaut de renseignement entraîne la non-validation de la commande.

Conformément à la loi " Informatique et Libertés ", le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet le 30 janvier 2014 d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) enregistrée sous le numéro 1588291 du 18/05/2012.

Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de la société Les Bergers d'Er Borel.

La société Les Bergers d'Er Borel s'engage à ne pas divulguer à des tiers, à l'exception des sociétés de son groupe et au service de livraison colissimo, les informations communiquées par le client. Celles-ci sont confidentielles. Si le client ne le souhaite pas, il doit le signaler à la société Les Bergers d'Er Borel par mail lors de sa commande.

Elles ne seront utilisées que pour le traitement de la commande du client et afin de renforcer et personnaliser la communication des produits réservés aux clients de Les Bergers d'Er Borel, notamment par des lettres d'informations, auxquelles le client pourra se désabonner à tout moment, ainsi que dans le cadre de la personnalisation du site en fonction de ses centres d'intérêt.

Le site www.peaudemouton.fr est également conçu pour répondre au mieux aux besoins des clients et c'est dans ce but que des cookies sont utilisés. Ces derniers ont pour but de signaler le passage du client sur le site et ne sont utilisés par Les Bergers d'Er Borel qu'à des fins d'amélioration du service personnalisé destiné au client.

Article 20 - Litiges

Le présent contrat est soumis au droit français. L'application de toute convention internationale est exclue.

En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, le client a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable notamment avec l'aide d'une association professionnelle de la branche, d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix. Il est rappelé que la recherche de la solution amiable n'interrompt pas le délai de la garantie légale, ni la durée de la garantie contractuelle. Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des Tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose que l'acheteur honore ses engagements financiers envers le vendeur.

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ces situations. En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable.

Le client peut recourir à un médiateur de la consommation, après l'échec d'une tentative de règlement amiable directement auprès de la société Les Bergers d'Er Borel, conformément aux dispositions du code de la consommation. Le client trouvera des informations à ce sujet sur le site suivant : <http://www.economie.gouv.fr/mediation-conso/saisir-mediateur>.

A défaut, le Tribunal de Commerce du domicile du défendeur ou du lieu de la livraison effective des produits, est seul compétent (Cette attribution de compétence équivaut, pour les non-commerçants, à une renonciation à l'option de juridiction qui leur est offerte en tant que demandeur à l'action et non en tant que défendeur).